



КОНДИТЕРСКАЯ ФАБРИКА

Контрольный  
экземпляр

## **Политика в области качества и обеспечения безопасности продукции ОАО «Ламзурь»**

Руководство компании ОАО «Ламзурь» рассматривает высокое качество и расширенный ассортимент выпускаемых кондитерских изделий, как главное условие расширения рынка сбыта, основу для получения прибыли, развития предприятия, достижения удовлетворенности потребителей, персонала и акционеров.

Стратегической целью в области качества и обеспечения безопасности выпускаемой продукции считаем выпуск конкурентоспособной продукции гарантированного и стабильного качества, соответствующей требованиям и ожиданиям потребителя.

Удовлетворение потребителя – цель и смысл деятельности предприятия.

Для достижения поставленных целей необходимо:

- понимание всеми работниками предприятия значимости потребителя и его требований;
- строгий контроль за качеством и обеспечением безопасности продукции на всех стадиях ее жизненного цикла от контракта до поставки;
- четкое распределение ответственности за качество выпускаемой продукции по основным и вспомогательным процессам;
- стабильное обеспечение ресурсами;
- постоянное совершенствование процессов производства путем внедрения новых технологий и технического прогресса;
- систематическое обучение, повышение квалификации персонала и его заинтересованности в обеспечении требуемого уровня качества и безопасности продукции;
- применение метода бенчмаркинга для оценивания соответствия качества выпускаемой продукции с лучшей продукцией предприятий кондитерской отрасли.

Деятельность предприятия основывается на интегрированной системе менеджмента, разработанной в соответствии с требованиями международных стандартов ГОСТ Р ИСО 9001:2001 и ISO 22000:2005, внедренной во все сферы деятельности предприятия с целью постоянного повышения результативности и эффективности производственных показателей.

Генеральный директор

А.С. Муравьев